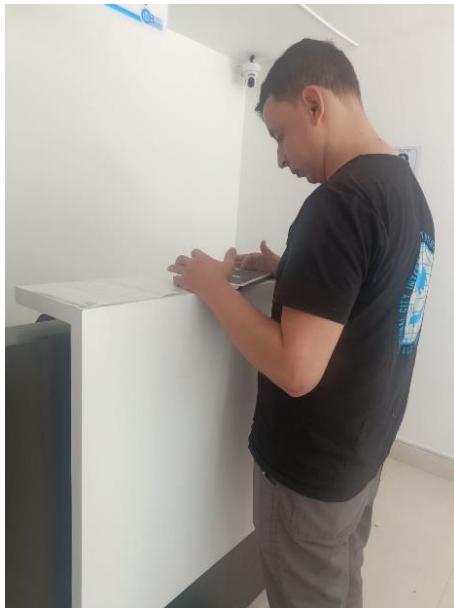


	ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN	Código: CMB- CAL-FR-279
		Versión: 01
		Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 29 de JULIO de 2024 **HORA:** 11:20 Am **LUGAR:** CMB

ACTA No 7 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR	
1	Evaluación campaña mes de Humanización CMB	Comité	
2	Proposiciones y Varios	Comité	
3	Compromisos	Comité	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
Siendo la 11:20 de la mañana se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes: Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico. Laura Jimena García, Representante equipo Médico. Lina María Giraldo López, Representante Aux de enfermería (responsable SIAU) Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios. Se revisa durante el mes de julio la campaña de Humanización – donde se propone evaluar para revisar participación de los usuarios en dicha campaña, además, del impacto de la misma. Evaluación campaña de humanización mes de Julio Durante el mes de julio se encontró que la campaña fue de gran asombro para los usuarios del centro médico, ya que no se esperaban que de un centro médico les preguntara o tuvieran en cuenta su opinión de cómo les gustaría ser atendidos, la persona encargada de la actividad principalmente fue la Auxiliar donde encontró que las personas les agrada mucho que las tengan en cuenta, aunque con gran timidez al inicio no sabían cómo ubicar sus deseos o mensajes en el buzón ubicado específicamente para ello. Dentro de lo que más desearon las personas en una atención humanizada en el sector salud están: Esperan que se les atienda con cordialidad, respeto puntualidad, empatía, amabilidad, trato digno, palabras cordiales, buen trato, en tiempos prudentes, evitando que los problemas personales entorpezcan la atención y ser escuchado. Conforme con ello se llega a la conclusión de la necesidad de tener en cuenta las personas en los diferentes aspectos y proyecciones del centro médico, las mismas personas además brindan la información necesaria para que el servicio dentro del centro medico cada vez sea un servicio de calidad y donde se mejore el contacto con la persona, los tiempos de atención, pero también un servicio que sea agradable y próximo a la necesidad de la persona.			
Proposiciones y varios			
- Se propone durante el mes de agosto revisar y reflexionar en el próximo comité sobre cómo se puede profundizar en la calidad del servicio a través de lo que los usuarios proponen.			
Siendo la 12:30 m se finaliza el encuentro.			
COMPROMISOS			
Nº	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1	En el mes de agosto revisar los mensajes que dejan los usuarios y revisar alternativas para fortalecer el servicio.	Encargada SIAU	Agosto
2	Aplicar de manera juiciosa la encuesta de satisfacción a los usuarios – mes AGOSTO.	Encargada SIAU	Todo el mes







FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

CÓDIGO: CMB-CAL-FR-279

VERSIÓN: 01

FECHA: 23/04/2022

FECHA: 29-2020

HORA INICIO: 11:20 AM

HORA FIN: 12:30 AM

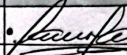
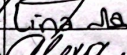
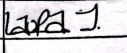
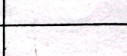
ÁREA: Comité de Ética

LUGAR: CMB

CAPACITADOR: comité

FIRMA:

TEMA DE LA CAPACITACIÓN

1.	evaluación empresa Humanización	3.	compromisos	
2.	Proposiciones y cargos	4.		
#	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Abel Cardona	10213717	Presidente A-U.	
2	Lina Maria Giraldo	36044	AUX. ENFERMERIA	
3	Camila Alexandra Alvar	30391513	Gerente	
4	Alexandra Alvar	30391513	Gerente	
5	Laura Jimena Garza	1053021625	Médico	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y áreas desarrolladas, de acuerdo a la información suministrada en la capacitación.